

Contratto di servizio di Tuya Smart Platform

Benvenuto su Tuya Smart Platform!

Prima di accettare il Contratto, è necessario leggere attentamente tutti i contenuti del Contratto e conoscerne appieno i termini, in particolare clausole restrittive o eccezioni. Le clausole restrittive o le eccezioni sono in grassetto o evidenziate in altre forme per attirare l'attenzione. In caso di dubbi sui termini del Contratto, contattare il dipartimento commerciale competente di Tuya. Non è consentito utilizzare il servizio prima di aver letto e accettato tutti i termini del Contratto, i relativi accordi e le regole, etc. Una volta selezionato "accetta e invia il Contratto" (vedi la pagina di registrazione per le diciture dettagliate) e completato la procedura di registrazione, o si utilizza il servizio in qualsiasi forma, verrà ritenuto che tu abbia letto e accettato la restrizione del Contratto e le regole di cui sopra. In caso di violazione del Contratto, Tuya ha il diritto di limitare unilateralmente, sospendere o interrompere il servizio per conto dell'utente e ha il diritto di indagare sulle proprie responsabilità.

Il Contratto di servizio (di seguito "Contratto") è firmato dall'utente e Hangzhou Tuya Technology Co., Ltd. (di seguito "Tuya"). Comprende (tra l'altro) l'Informativa sulla privacy di Tuya Smart Platform e altri contenuti. In caso di modifica, Tuya annuncerà tale modifica sul proprio sito Web ufficiale senza ulteriore notifica. All'annuncio, il contratto e le regole modificati diventano automaticamente parte del Contratto, senza ulteriore notifica per il consenso dell'utente. In caso di obiezioni a tali modifiche rilevanti, interrompere l'uso del servizio di Tuya; se continui a usarlo, si riterrà che non hai obiezioni contro le regole modificate e accetti di rispettarle.

I. Definizioni dei termini

1.1 Il software con licenza si riferisce al sistema software sviluppato da Tuya, scaricato dalla piattaforma e installato e applicato in specifici terminali mobili di sistema.

1.2 I servizi si riferiscono ai servizi forniti all'utente da Hangzhou Tuya Technology Co., Ltd. È possibile utilizzare tali servizi sul terminale mobile con il software con licenza.

II. Servizio

2.1 Tuya offre servizi di gestione delle apparecchiature di vita intelligenti, in base ai quali è possibile accedere al terminale intelligente su Tuya Cloud Platform tramite il comando Tuya e realizzare l'interconnessione tra le apparecchiature intelligenti. I contenuti del servizio comprendono la gestione intelligente delle apparecchiature, l'interconnessione delle scene e il rapporto di analisi, etc. Tali funzioni possono essere ottimizzate o modificate in base alle richieste degli utenti o al giudizio del fornitore del servizio e l'offerta di servizi può essere sospesa a causa di una manutenzione regolare e irregolare.

III. Ambito di servizio

3.1 Tuya garantisce all'utente il diritto di utilizzare il prodotto in base a questo software.

3.2 È vietato concedere in licenza, vendere, noleggiare, trasferire, emettere il prodotto in qualsiasi forma o utilizzare il prodotto per altri scopi commerciali. 3.2 A causa delle limitazioni della piattaforma e dei terminali di adattamento del software, è possibile utilizzare il software con licenza solo nella piattaforma e nel terminale di sistema autorizzati; se si installa il software con licenza su altre apparecchiature terminali, si potrebbe danneggiare la funzione hardware o software.

3.3 L'utente riconosce che il software concesso in licenza può essere utilizzato solo per scopi non commerciali e l'installazione, l'applicazione e l'esecuzione del software con licenza sono proibite. Se tale operazione commerciale è necessaria, va ottenuta un'autorizzazione scritta e un'autorizzazione da parte di Tuya.

3.4 Tuya può modificare, aggiornare o trasferire di volta in volta il software con licenza o le funzioni pertinenti e può aggiungere nuove funzioni o servizi nel sistema software con licenza. Se nessun accordo separato è accompagnato con le suddette nuove funzioni o servizi, hai diritto alle funzioni e ai servizi corrispondenti, che formano anche parte del Contratto.

3.5 L'utente sarà responsabile dell'accuratezza, affidabilità, integrità e legalità dei dati di input e della legalità del modo in cui si ottengono i dati e dovrà eseguire il backup di dati e informazioni di volta in volta. L'utente si assume tutti i rischi per il danno e la perdita di tali informazioni.

3.6 Devi conservare correttamente il numero del tuo account e la password. In caso di lacune nella sicurezza per il tuo account (tra cui la divulgazione della password dell'utente), devi avvisare Tuya in tempo utile e Tuya ti assisterà nell'adottare le misure pertinenti. Altrimenti, tutti i comportamenti relativi al tuo account saranno attribuiti all'utente che si assumerà tutte le responsabilità.**

IV. Una terza parte

4.1 L'utente riconosce che determinati servizi di Tuya sono basati su software o servizi forniti da terze parti. Tale servizio è impostato per facilitare la tua richiesta e l'autorizzazione legale necessaria è ottenuta dalla terza parte.

4.2 Il prodotto include determinate informazioni e servizi di terze parti. Tuya non controlla né si assume la responsabilità delle informazioni e dei servizi di terze parti.

4.3 L'utente riconosce che Tuya non può garantire che il software con licenza utilizzi sempre o contenga tali servizi, o che in futuro verranno utilizzati altri software forniti dalla stessa terza parte. Allo stesso modo, può utilizzare servizi simili forniti da un'altra terza parte. Su richiesta, i suddetti software o servizi sono soggetti al presente Contratto.**

V. Applicazione Servizio Standard

5.1 L'utente dovrà utilizzare il software con licenza in modo normale. I seguenti modi sono in violazione dello standard dell'applicazione:

- 1) Emettere o condividere virus informatici, worm, codici maligni o software che danneggiano o modificano deliberatamente il sistema o i dati del computer;
- 2) Raccogliere informazioni o dati di altri utenti senza autorizzazione, ad esempio indirizzo email e simili;
- 3) Utilizzare il prodotto in modo malevolo in modo automatico, causando un sovraccarico del server o interferendo o danneggiando i collegamenti del server Web e di rete in altre forme;
- 4) Tentare di visitare i dati del server o i dati di comunicazione del prodotto senza autorizzazione;
- 5) Interferire o danneggiare l'applicazione di produzione da parte di altri utenti.

5.2 L'utente comprende e accetta che:

- 1) Tuya stabilirà se l'utente viene coinvolto o meno nella violazione degli standard di cui sopra, e sospendere o terminare la licenza dell'applicazione in base ai risultati della determinazione o prendere altre restrizioni in base agli accordi.
- 2) Tuya cancellerà direttamente le informazioni in violazione delle leggi, o che violano i diritti legali degli altri, o in violazione del Contratto emesso dall'utente quando si utilizza il software con licenza.
- 3) Se una terza parte subisce un danno a causa della violazione degli standard applicativi, l'utente si assume in modo indipendente la responsabilità legale a suo nome e protegge e risarcisce Tuya da eventuali perdite o spese aggiuntive generate. Altrimenti, Tuya ha il diritto di chiedere un risarcimento.
- 4) Se Tuya subisce qualsiasi perdita dovuta alla violazione delle leggi pertinenti o del Contratto, l'utente dovrà risarcire Tuya per le perdite e (o) le spese generate da esso.

VI. Contenuto informativo standard

6.1 L'utente promette di non intraprendere alcun atto in violazione delle leggi o comportamenti impropri utilizzando il servizio, tale atto e comportamento includono (tra gli altri):

6.1.1 Caricamento, trasferimento o condivisione informazioni contenenti uno dei seguenti contenuti:

- 1) Opposizione ai principi fondamentali determinati nella Costituzione;

- 2) Mettere in pericolo la sicurezza dello Stato, rivelando il segreto di Stato, sovvertendo il potere dello Stato e sabotando l'unità dello Stato;
- 3) danneggiare l'onore e beneficio dello Stato;
- 4) Incitare l'odio nazionale e la discriminazione e sabotare l'unità nazionale;
- 5) Distruggere la politica religiosa dello Stato e difendere l'eresia e la superstizione feudale;
- 6) Diffondere voci, disturbare l'ordine sociale e distruggere la stabilità sociale;
- 7) Diffusione di oscenità, porno, gioco d'azzardo, violenza, omicidio e terrore o favoreggiamento di un crimine;
- 8) insultare o calunniare gli altri e violare i diritti e gli interessi legali degli altri;
- 9) Contenere elementi di finzione, frode, danno, minaccia, violazione della privacy altrui, molestie, violazioni, calunnie, rozzezza, indecenza o contenuti moralmente repulsivi;
- 10) Contenere altri elementi soggetti a restrizioni o vietati dalle leggi, dai regolamenti, dalle norme, dalle disposizioni e da altri standard legali applicabili.

VII. Politica e dati privati

7.1 È fondamentale per Tuya proteggere le informazioni personali dell'utente. Tuya prepara l'informativa sulla privacy della Tuya Smart Platform, in cui vengono divulgati i contenuti relativi alla proprietà e alla protezione della proprietà intellettuale, la raccolta, l'uso, la condivisione, la conservazione e la protezione, etc. Si consiglia di leggere attentamente l'Informativa sulla privacy di Tuya Smart Platform.

VIII. Clausole derogatorie

8.1 Salvo diversamente specificato nelle leggi e regolamenti, Tuya farà del suo meglio per garantire la sicurezza, la validità, l'accuratezza e l'affidabilità del software, delle tecnologie e delle informazioni fornite, ma Tuya non è in grado di garantire lo stesso a causa delle limitazioni delle tecnologie disponibili al giorno d'oggi.

8.2 L'utente comprende che Tuya non si assume alcuna responsabilità per perdite dirette o indirette causate da cause di forza maggiore e inadempienza di terze parti.

8.3 L'utente sarà responsabile per il danno al personale o lesioni accidentali o indirette causate da o correlate a uno dei seguenti eventi: 1) Una terza parte utilizza il software con licenza o cambia i dati dell'utente senza permesso; 2) Spese e perdite prodotte dall'uso del software con licenza; 3) Il fraintendimento del software con licenza; 4) Altre perdite relative al software concesso in licenza causate da motivi non imputabili a Tuya.

8.4 Qualsiasi altro software derivato dal software concesso in licenza non sviluppato e rilasciato da Tuya o lo sviluppo e il rilascio non sono concessi da Tuya ed è un software illegale. Il download, l'installazione e l'utilizzo di tale software possono causare rischi imprevedibili. Tuya sarà esente da responsabilità legali e controversie ivi generate e Tuya avrà il diritto di sospendere o terminare la licenza di applicazione e/o altri servizi.

8.5 L'utente è stato informato che l'uso di Tuya Smart Platform riguarda il servizio Internet, che può essere influenzato da fattori instabili in tutti i collegamenti. Sebbene Tuya abbia adottato misure di salvaguardia, il servizio potrebbe essere sospeso, cancellato, ritardato, subire limitazioni dell'applicazione o fallimento dell'applicazione a causa di difetti intrinseci di Internet e della comunicazione elettronica, nonché fattori oltre il ragionevole controllo di qualsiasi parte del Contratto (tra cui fuoco, alluvione, attacco terroristico, pestilenza, disastri naturali, sommosse, virus terminali, attacchi di hacker, guasti di rete e guasti ai terminali). Con la presente l'utente accetta di correre i suddetti rischi e accetta che Tuya è libera da ogni responsabilità quando la normale gestione dei servizi è influenzata dal verificarsi dei suddetti rischi.

IX. Risoluzione del contratto e violazione del contratto

9.1 L'utente deve comprendere che è necessario utilizzare il software concesso in licenza in base all'ambito dell'autorizzazione, rispettare la proprietà intellettuale del software e del contenuto del software ed eseguire gli obblighi previsti dal Contratto quando si utilizzano i servizi di Tuya. Tuya interromperà la licenza di applicazione in caso di violazione materiale del Contratto.

9.2 L'applicazione del software dipende dai servizi di supporto forniti dalle società collegate di Tuya. La violazione di termini, accordi, regole, annunci e altre normative pertinenti di Tuya e delle sue società collegate potrebbe causare errori nel normale utilizzo del software con licenza, nel qual caso, Tuya avrà il diritto di revocare la licenza di applicazione o adottare misure per trattenerne la licenza dell'applicazione o altri diritti e interessi controllati da Tuya come concordato nel Contratto, inclusa la sospensione o la risoluzione della licenza dell'applicazione.

9.3 In caso di violazione del Contratto o di altri contratti sottoscritti con Tuya, Tuya avrà il diritto di informare le società collegate, richiedendo loro di adottare misure restrittive per i propri diritti e interessi, inclusa la richiesta alle società collegate di sospendere o interrompere la fornitura di parti o interi servizi e annunciare legalmente la violazione del contratto sui siti web gestiti o effettivamente controllati da loro.

9.4 Il software con licenza viene scaricato dalla piattaforma di download e si rispettano le disposizioni della piattaforma di download, della piattaforma di sistema e della produzione del terminale in merito alle modalità di applicazione e alle restrizioni del software concesso in licenza. Se la suddetta terza parte conferma che si sta violando il contratto ed

è necessario il trattamento di Tuya, Tuya potrebbe cancellare la propria licenza di applicazione su richiesta di terze parti.

9.5 Quando la licenza dell'applicazione termina, è necessario interrompere l'uso del software con licenza e distruggere tutte le copie.

9.6 È necessario assumersi tutte le responsabilità di risarcimento nel caso in cui Tuya e altri utenti subiscano perdite causate dalla violazione dei termini del Contratto.

X. Leggi applicabili e separabilità

10.1 L'efficacia, la spiegazione, la modifica, l'esecuzione e la risoluzione delle controversie del Contratto sono soggetti alle leggi della Repubblica popolare cinese. Se non sono disponibili leggi e regolamenti pertinenti, ci si riferisce alle pratiche commerciali internazionali generali e (o) alle pratiche industriali.

10.2 La controversia derivante da o in connessione con il Contratto potrebbe essere risolta dall'utente e Tuya tramite negoziazione amichevole o inoltrata al tribunale del popolo del distretto di Hangzhou Xihu, dove il Contratto è firmato per aggiudicazione.

10.3 Quando qualsiasi termine del Contratto è giudicato non valido dal Tribunale del Popolo, ciò non influenzerà l'efficacia di altri termini o parte di esso, e l'utente e Tuya eseguiranno i termini validi in buona fede.

10.4 Il Contratto è firmato nel distretto di Xihu, città di Hangzhou, provincia di Zhejiang.